

Preparación para su consulta de telemedicina

Una consulta de telemedicina le ofrece a usted y a su hijo acceso a muchos de los mismos grandes beneficios que una visita en persona, pero desde la comodidad y la conveniencia de su propio hogar.



Es probable que su profesional de atención médica necesite su ayuda durante la consulta, especialmente si tiene que hacerle un examen físico a su hijo. Esto es lo que necesitará y lo que puede esperar.



Preparativos para la consulta por video

Con hasta tres días de antelación:

- Asegúrese de que su cuenta de MyChart esté activa y de tener a la mano su nombre de usuario y contraseña.
 - Si necesita ayuda, llame al servicio de asistencia técnica de MyChart al 720-777-6939.
- Conteste su cuestionario de registro electrónico (eCheck-In), llene los formularios de consentimiento y vea la información de copago.
- Es mejor completar este paso al menos un día antes de su consulta para evitar retrasos.

El día antes de la consulta:

- Asegúrese de que su dispositivo para la consulta funcione, de tener un espacio reservado para llevar a cabo la consulta y de tener a la mano todos los elementos que necesitará para una consulta satisfactoria.
- Vea este **breve video** para obtener más información sobre cómo prepararse.

30 minutos antes de su cita:

- Haga clic en el botón "Begin Video/Comenzar video".
- Si es su primera visita, haga clic en el botón y descargue VidyoConnect.
- Es posible que reciba una llamada de cortesía de un integrante del equipo de Children's Colorado para ayudarlo a conectarse.

10 minutos antes de la hora programada:

- Antes de que empiece su consulta por video, deberá registrar su ingreso en línea, si aún no lo ha hecho.
- Conéctese a su consulta.



Reúna lo que necesitará

Si ya los tiene en casa, reúna con antelación tantos de estos artículos como pueda:

- Termómetro
- Báscula
- Equipo médico que tenga en casa para su hijo (p. ej.: oxímetro de pulso o aparato para medir la presión arterial)
- Linterna
- Una lista de los síntomas de su hijo, cuándo empezaron y la gravedad de estos
- Una lista de todos los medicamentos que el niño toma actualmente (o los frascos de los medicamentos con sus etiquetas), así como el nombre, ubicación y número de teléfono de su farmacia.
- Una lista de preguntas que desee hacer
- Un lápiz y papel para tomar notas
- Artículos de confort para su hijo (como un juguete o una manta)



Si necesita ayuda, llame al servicio de asistencia técnica de MyChart al **720-777-6939**.



Para obtener instrucciones más detalladas sobre cómo conectarse a su cita de telemedicina, vea este **video corto**.



Sugerencias importantes para el una consulta exitosa

1. Utilice una conexión confiable a Internet en una computadora, teléfono o tableta.

- Utilice el wifi o un plan de datos móviles ilimitado si lo tiene. Esto mejorará la velocidad y la calidad de su conexión de video y evitará cargos imprevistos del plan de datos.
- Si tiene acceso limitado a ancho de banda de internet, solicite a los miembros de la familia que se desconecten temporalmente de los programas de internet (por ejemplo, Netflix).

2. Configure e inicie sesión en la cuenta MyChart del padre, madre o tutor para conectarse a su sesión de video, a menos que el paciente sea mayor de 18 años o se trate de una visita confidencial de adolescente. (Si no tiene cuenta de MyChart, informe a su equipo de atención para que le configuren una cuenta o le envíen un enlace de video).

- Los adolescentes pueden tener su propia cuenta de MyChart, pero usted seguirá entrando con la cuenta del padre, madre o tutor a menos que la consulta sea confidencial.
- Los pacientes de 18 años o más deben conectarse a la visita de telemedicina desde la cuenta MyChart del paciente, a menos que otro adulto tenga la tutela del paciente.
- Asegúrese de hacer el registro electrónico antes de su consulta.

3. Si utiliza un teléfono o una tableta, descargue VidoConnect en la tienda de aplicaciones de Android o Apple.

4. Coloque el teléfono o tableta en un estante o una mesa para tener las manos libres durante las consultas de telemedicina. Los zapatos y los cartones de huevo son excelentes soportes para apoyar el teléfono.

5. Es posible que el médico le pida que ayude a su hijo a realizar determinados movimientos durante la consulta de telemedicina; por ejemplo, mover un brazo para evaluar la rigidez. Si las instrucciones no son claras, puede pedirle al médico que le demuestre lo que quiere que haga.

6. Programe las consultas de telemedicina cuando usted y su hijo concentrarse por completo en la consulta y busque un espacio tranquilo para la visita.

- Nuestros profesionales necesitan hablar con usted y con su hijo sin interrupciones. Por lo general, su hijo debe estar presente al menos durante una parte de la consultas de telemedicina (al igual que en las consultas presenciales),
- Las consultas de telemedicina no cumplen su objetivo cuando los padres están distraídos, por ejemplo, mientras conducen un auto.
- La habitación debe tener buena iluminación y debe haber suficiente espacio para que usted y su hijo puedan moverse.

Prepare a su hijo



Puede ser útil hablar con su hijo sobre cómo será esta consulta médica. También es recomendable que planee con antelación.

- **Explique a su hijo lo que va a ocurrir.** Puede decirle algo como: "Hoy vamos a ver al médico utilizando la computadora o el teléfono. El médico no podrá tocarte durante la visita, pero podrá verte y oírte".
- **Encargue a su hijo una tarea.** Por ejemplo, puede decirle: "Quiero que te sientes a mi lado cuando llamemos al médico. Puedes escuchar si quieres, o puedes colorear un dibujo o leer un libro. Es importante que lo hagas en silencio para que yo pueda oír lo que dice el médico. Te avisaré cuando el médico quiera hablar contigo".
- **Asegúrese de que su hijo esté cómodo.** Debe ponerse ropa holgada por si el médico tiene que examinar alguna parte de su cuerpo.
- **Pida a su hijo que participe, si puede.** Dependiendo de su edad, anímelo a participar y a hacer preguntas.
- **Prepare las actividades.** En el caso de los niños pequeños, le recomendamos reunir con antelación algunas actividades tranquilas, como libros, bloques para armar o algo para colorear. De este modo, podrá recurrir a estas actividades si el niño se pone inquieto. Evite las actividades ruidosas o que lo distraigan, como la televisión o los videojuegos.
- **Asegúrese de que su hijo esté con usted.** Intente programar la consulta a una hora que no interfiera con la rutina típica de su hijo (como la siesta o la hora del almuerzo). Si el niño no está con usted durante la consulta, tendremos que