

¿Qué son las consultas electrónicas?

El médico comunitario o profesional clínico de su hijo puede obtener asesoramiento de uno de los especialistas de Children's Hospital Colorado mediante la plataforma eConsult y sin necesidad de una cita por separado.

Funcionamiento

- Su médico o profesional clínico envía un pedido a un especialista de Children's Colorado con detalles importantes de la salud de su hijo.
- Este especialista repasa la información y responde por escrito con las recomendaciones clínicas del caso en la plataforma segura eConsult.
- Las consultas electrónicas difieren de las de telemedicina y no requieren una cita personal entre su hijo y el especialista consultado.
- Si el consejo del especialista resolvió la pregunta o inquietud, ningún paso adicional es necesario. O sea, no necesitará agendar una cita por separado con un especialista.
- Por otro lado, si el especialista considera la pregunta demasiado compleja para responderla virtualmente, colaborará con su médico para decidir el mejor paso siguiente, incluso una consulta en persona de su hijo con un especialista.
- Las consultas electrónicas se cumplen en dos días hábiles en la mayoría de los casos.

Ventajas de las consultas electrónicas

- Respuesta rápida de un especialista de Children's Hospital Colorado por consulta electrónica.
- Mejor coordinación de la atención médica de su hijo.
- Mejor comunicación entre el médico de su hijo y el especialista.
- Menor número de citas en persona con un especialista.
- Menos tiempo dedicado a traslados.



Preguntas frecuentes sobre consultas electrónicas



¿Necesito dar mi consentimiento?

Sí, tiene que dar su consentimiento verbal antes de que el médico pueda pedir una consulta electrónica. El consentimiento quedará documentado en la historia clínica de su hijo.



¿Cuánto cuesta?

Las consultas electrónicas tienen cobertura de Medicaid y de muchos planes de seguro médico, aunque el costo dependerá del tipo de plan. Recibirá factura por el copago después que su médico o profesional clínico envíe el pedido de consulta electrónica y luego que el especialista conteste.

Si el especialista decide necesaria una cita en persona, no le facturarán la consulta electrónica.



¿Dónde queda documentada la respuesta del especialista?

El consentimiento del especialista quedará documentado en la historia clínica de su hijo, que podrá consultar en su cuenta de MyChart.



¿Quién podría contestar mis preguntas sobre facturas y copagos?

La factura que reciba de la consulta electrónica del especialista vendrá de University of Colorado Medicine (CU Medicine). No recibirá factura por separado de Children's Colorado. Si tiene alguna pregunta, llame a CU Medicine al 303-493-7700, de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes.